

Analisi e ottimizzazione dei processi di



ASSITECNICA SRL

MANUTENZIONI E RIPARAZIONI CALDAIE A GAS

Stato 1: Problemi e Criticità

Da quale situazione partiva Assitecnica?

- Interventi eseguiti dal titolare anche nei weekend
- Processi non ottimizzati a livello generale: dalla presa della chiamata, al riapprovvigionamento dei furgoni dei tecnici
- Gestione del magazzino carente e con diverse problematiche: dal controllo del materiale in uscita, all'inventario di magazzino

Stato 2: Processi Ottimizzati

Cosa abbiamo ottenuto dopo 3 mesi?

Grazie all'analisi e all'ottimizzazione dei processi, Assitecnica è riuscita a risolvere tutte le criticità.

I benefici immediati sono stati:

- Magazzino preciso e puntuale: scorte sotto controllo e giacenze aggiornate in tempo reale
- I tecnici risparmiano tempo e Km grazie al riapprovvigionamento dei ricambi per gli interventi della giornata successiva
- Inventario di magazzino semplice e veloce anche durante l'inverno

Periodo di Tempo: 3 mesi

“Ho scelto BitAgorà perché ho trovato delle persone estremamente preparate e soprattutto molto attente ad ascoltare i nostri bisogni. Abbiamo dato nel corso degli anni tanti consigli e suggerimenti, e li abbiamo ritrovati come nuove funzionalità all’interno del software.”

Daniele Musazzi – Titolare di Assitecnica Srl

LO SVILUPPO DEL PROGETTO

Il primo contatto con **Assitecnica Srl** risale ormai a 20 anni fa.

All'inizio anche il titolare Daniele Musazzi era il primo a non risparmiarsi nel fare interventi per buona parte della giornata.

Gli capitava spesso di fare interventi anche al sabato e la domenica perché nelle grandi aziende gli impianti venivano spenti anche durante il weekend.

L'obiettivo era chiaro sin dall'inizio: **provare di persona tutte le attività dell'azienda in modo da poterla governare al meglio.**

Daniele Musazzi, titolare di Assitecnica, racconta i benefici del nuovo progetto gestionale all'interno dell'azienda:

*“Tutti lavoravamo tanto, ma mancava **uno strumento unico con cui tenere il controllo della situazione.***

Il nostro lavoro non era ottimizzato e ogni giorno avevamo problemi in diversi aspetti: dalla presa della chiamata, al riapprovvigionamento dei furgoni dei tecnici.

Avevamo bisogno di **uno strumento che ci aiutasse a lavorare meglio**.
Il magazzino è sempre stato un mio cruccio. Pur stando attenti era difficile non creare disordine, soprattutto nel periodo invernale.
Inoltre gli inventari che spesso facevamo erano molto difficoltosi.
Ho pensato che se avessi avuto maggior **controllo del materiale in uscita**, avrei gestito meglio anche **il riapprovvigionamento**, e così avrei ottenuto **un magazzino più ordinato e controllato**.

Ho scelto SAT perché è **un software specifico di settore**.
Il grande cambiamento è stato quando abbiamo iniziato ad utilizzare l'App: siamo stati tra i primi utilizzatori e sin da subito ho colto i vantaggi che comporta anche nella movimentazione di magazzino.
Avevo sotto controllo le uscite in tempo reale e potevo addirittura preparare il materiale prima ancora che il tecnico fosse rientrato in azienda.

Ho scelto BitAgorà perché ho trovato delle **persone estremamente preparate e soprattutto molto attente ad ascoltare i nostri bisogni**.
Abbiamo dato nel corso degli anni tanti consigli e suggerimenti, e li abbiamo ritrovati come **nuove funzionalità quando aggiornavamo il software**.

Con SAT, anno dopo anno, abbiamo stravolto il metodo di lavoro in tutti i settori aziendali, ma l'esempio che voglio riportare è uno in particolare: **la gestione del magazzino**.

Grazie a SAT **avevo il controllo degli articoli in uscita in tempo reale.**

Questo mi ha spinto a riorganizzare il magazzino in modo che un articolo fosse reperibile anche da una persona "non tecnica".

Chiunque, dai tecnici alle impiegate dell'ufficio, avevano il quadro della situazione e **potevamo preparare il riapprovvigionamento del furgone prima ancora che i tecnici rientrassero in ufficio.**

Così ho deciso di non farli più passare al mattino, adesso i tecnici partono direttamente da casa.

La funzione di inventario con l'App ha rivoluzionato il nostro modo di lavorare.

Grazie a questa funzione **riesco a fare l'inventario di magazzino anche in inverno, senza fermare mezza azienda.**

Essendo poco impegnativo riesco a fare l'inventario 2 volte l'anno, e ora ho il magazzino sempre allineato.

Il primo vantaggio immediato di un magazzino così puntuale è il risparmio sugli ordini: ora ordino ciò che mi serve davvero, **risparmiando sul valore medio di magazzino.**

Appena abbiamo iniziato ad utilizzare la gestione del magazzino il risultato è stato **un grande risparmio di tempo nel riapprovvigionamento quotidiano.**

I tecnici al mattino partono direttamente da casa per andare dai clienti, **risparmiando così tempo e strada.**

Altro grande vantaggio è lo **svolgimento dell'inventario di magazzino senza dover bloccare l'azienda**, prima ci sembrava impossibile.

Grazie al nuovo gestionale **abbiamo ridotto il valore medio del magazzino del 30%** senza intaccare l'operatività aziendale.

Risparmiamo almeno 20 minuti al giorno a tecnico di tempo passato in ufficio, eliminando i tempi di attesa per ricevere documentazione o ricambi.

La soluzione che offre BitAgorà è davvero mirata alle nostre esigenze e **abbiamo la sensazione di avere un software fatto su misura.**

Questo è sicuramente frutto della loro capacità di ascolto e della voglia di migliorare il sistema, anche sulla base dei nostri suggerimenti.”